



**Сводный отчет по результатам социологического опроса
(анкетирования) студентов ИвГУ «Удовлетворенность обучающихся
условиями обучения, информационным и материально-техническим
обеспечением образовательного процесса»**

Выборка: 259 респондентов.

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:

Официальный сайт Университета	
Оценка по 5-ти балльной шкале	Проценты
1	1,2
2	5,4
3	19,3
4	30,1
5	44,0
Итого	100
Среднее значение:	4,1

ЭИОС «Мой университет»	
Оценка по 5-ти балльной шкале	Проценты
1	0,8
2	6,6
3	23,2
4	26,6
5	42,8
Итого	100
Среднее значение:	4

Электронная библиотека https://biblioclub.ru/	
Оценка по 5-ти балльной шкале	Проценты
1	7,3
2	8,1
3	16,2
4	27,8
5	40,6
Итого	100
Среднее значение:	3,9

2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, касающейся учебного процесса в ИвГУ?

Оценка по 5-ти балльной шкале	Проценты
1	1,2



Отчет по результатам социологического опроса (анкетирования) студентов ИвГУ
«Удовлетворенность условиями обучения, информационным и материально-техническим обеспечением образовательного процесса»

2	4,2
3	13,5
4	34
5	47,1
Итого	100
Среднее значение:	4,2

3. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, касающейся внеучебных мероприятий в ИвГУ?

Оценка по 5-ти балльной шкале	Проценты
1	2,3
2	4,2
3	10
4	27,4
5	56,1
Итого	100
Среднее значение:	4,3

4. Насколько Вы удовлетворены доступом к компьютерам/ноутбукам в университете?

Оценка по 5-ти балльной шкале	Проценты
1 — Нет доступа	6,2
2 — Доступ только в определенных местах/время	28,2
3 — Доступ есть, но не всегда удобно (например, не хватает компьютеров)	23,6
4 — Доступ есть и обычно удобно	28,6
5 — Доступ есть в любое время и везде, где нужно	13,4
Итого	100

5. Пожалуйста, оцените по пятибалльной шкале:

Критерий	Среднее значение
Насколько Вас удовлетворяет качество учебных аудиторий?	3,8
Насколько Вас удовлетворяет качество учебных лабораторий и оборудования?	3,9
Насколько, на Ваш взгляд, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой в ПЕЧАТНОЙ форме?	3,6
Насколько, на Ваш взгляд, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой в ЭЛЕКТРОННОЙ форме?	4,3
Насколько соответствует Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных	3,9



Отчет по результатам социологического опроса (анкетирования) студентов ИвГУ
«Удовлетворенность условиями обучения, информационным и материально-техническим обеспечением образовательного процесса»

системах университета?	
Насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС «Мой университет» (рабочие программы дисциплин и практик, методические указания и пр. материалы)?	4,2
Насколько Вы удовлетворены качеством и скоростью предоставления Вам помощи при обращении в учебный офис (деканат), в т.ч. за справками, с заявлениями на материальную помощь и пр.?	4,4

6. Оцените, насколько Вы чувствуете себя в безопасности на территории университета?

Оценка по 5-ти балльной шкале	Проценты
1 — Очень небезопасно	2,3
2 — Небезопасно	0,4
3 — В целом чувствую себя в безопасности, но есть моменты беспокойства	10,4
4 — Чувствую себя безопасно, нет серьезных опасений	45,2
5 — Чувствую себя полностью безопасно, доверяю системе безопасности	41,7
Итого	100

7. Пожалуйста, оцените по пятибалльной шкале:

Критерий	Среднее значение
Насколько Вы удовлетворены существующими в университете зонами отдыха (ожидания)?	3,1
Насколько Вы удовлетворены навигацией внутри университета?	4,3
Насколько Вы удовлетворены доступностью питьевой воды в университете?	2,8
Насколько Вы удовлетворены состоянием санитарно-гигиенических помещений в университете?	3,5
Насколько Вы удовлетворены транспортной доступностью университета?	3,9
Насколько доброжелателен и вежлив административный персонал (охрана, учебный офис и др.) университета?	4,3

8. Бывают ли в расписании Ваших учебных занятий длительные необоснованные перерывы между занятиями (например, более 1-2 часов)?

Наличие перерывов	Проценты
1 — Да, очень часто	2,3
2 — Да, часто	1,2
3 — Иногда	14,3
4 — Редко	44



Отчет по результатам социологического опроса (анкетирования) студентов ИвГУ
«Удовлетворенность условиями обучения, информационным и материально-техническим обеспечением образовательного процесса»

5 — Никогда	38,2
Итого	100

9. Если у Вас есть конкретные предложения по улучшению условий обучения, информационного и материально-технического обеспечения в университете, пожалуйста, опишите их (*открытый вопрос*).

n=40 респондентов

№	Направление улучшения	Конкретные предложения	Частота упоминаний	Проценты
1	Санитарно-гигиеническое оснащение	Увеличить регулярность обеспечения туалетных помещений туалетной бумагой, жидким мылом и бумажными полотенцами	12	17,4
2	Доступ к питьевой воде	Увеличить количество кулеров с питьевой водой в учебных корпусах	11	15,9
3	Организация зон отдыха	Рассмотреть возможность создания отдельных помещений для отдыха	13	18,8
4	Эргономика учебной мебели	Учесть потребности обучающихся при подборе мебели в учебных аудиториях	5	7,2
5	Техническое оснащение аудиторий	Обновить проекционное оборудование и ноутбуки; обеспечить совместимость технической аппаратуры; увеличить количество компьютерных классов	7	10,1
6	Лабораторная база	Продолжить модернизацию оборудования в учебных лабораториях (естественно-научные направления)	1	1,4
7	Интернет-инфраструктура	Упростить процедуру авторизации для пользователей сети Wi-Fi	6	8,7
8	Цифровые сервисы	Рассмотреть возможность разработки мобильного приложения или системы уведомлений для ресурса «Мой университет»	1	1,4
9	Инфраструктура общежитий	Обеспечить стабильный доступ к сети Интернет в студенческих общежитиях	1	1,4
10	Доступная среда	Учесть потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при планировании зон отдыха и организации питания	4	5,8
11	Организация	Продлить время работы столовой;	3	4,3



Отчет по результатам социологического опроса (анкетирования) студентов ИвГУ
«Удовлетворенность условиями обучения, информационным и материально-техническим обеспечением образовательного процесса»

	питания	рассмотреть вопрос о смене поставщика услуг питания		
12	Работа гардеробной службы	Оптимизировать работу гардероба в часы пик для сокращения времени ожидания	1	1,4
13	Информационное сопровождение	Разработать стандартизированные ответы учебного офиса на часто задаваемые вопросы обучающихся	1	1,4
14	Поддержка иностранных обучающихся	Обеспечить своевременное предоставление учебных материалов, способствующих адаптации иностранных студентов к образовательному процессу	1	1,4
15	Учебно-методическое обеспечение	Рассмотреть вопросы оптимизации учебного плана в части баланса профильных и общеобразовательных дисциплин	1	1,4
16	Распределение учебной нагрузки	Провести анализ равномерности распределения количества занятий по программам разных направлений подготовки	1	1,4

По результатам обработки 40 развёрнутых ответов студентов выявлен ряд приоритетных направлений для совершенствования условий обучения и материально-технического обеспечения университета. Наиболее часто респонденты отмечали важность улучшения санитарно-гигиенического оснащения, расширения доступа к питьевой воде, организации комфортных зон отдыха, а также повышения стабильности интернет-соединения.